



Casa riposo Nembro
sosteniamo vite

ESITI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO CDI

Nembro

19 Maggio 2026

Questionari consegnati e compilati

- Periodo: Febbraio 2026
- Questionari consegnati: 36
- Questionari restituiti: 21

GIUDIZIO COMPLESSIVO RESIDENZA

Dei 36 questionari consegnati, ne sono stati restituiti 21.

Il 58% degli interpellati ha quindi deciso di esprimere la propria opinione, manifestando una soddisfazione complessiva superiore al 95%.

Cortesìa, umanità, benessere degli utenti rispetto della loro privacy e dignità sono i cardini della nostra organizzazione e siamo lieti che questo impegno venga riconosciuto.

Per leggere i questionari abbiamo assegnato dei punteggi alle risposte:

PER NIENTE SODDISFATTO = 1

POCO SODDISFATTO = 2

ABBASTANZA SODDISFATTO = 3

MOLTO SODDISFATTO = 4

ACCOGLIENZA E INSERIMENTO

Risulta particolarmente migliorabile la soddisfazione riguardante il **supporto nel periodo di ambientamento**.

Questo è un ottimo suggerimento per il miglioramento del lavoro di équipe. Cercheremo di strutturare un percorso di ambientamento, con degli obiettivi chiari e realizzabili.

Accoglienza	3,84	96,1%
Chiarezza	3,83	95,8%
Supporto per ambientamento	3,78	94,4%

COMUNICAZIONE E RAPPORTO CON I FAMIGLIARI

In generale si desidera un **maggior coinvolgimento** nel progetto di assistenza individuale e nel percorso di frequenza dell'utente, creando maggiori momenti di incontro.

Risulta difficile anche il contatto con i nostri referenti e i suddetti momenti di incontro potrebbero colmare anche questa lacuna.

Facilità di contatto	3,85	96,3%
Chiarezza delle comunicazioni	3,90	97,5%
Disponibilità all'ascolto	3,89	97,4%
Coinvolgimento	3,83	95,8%
Privacy	3,90	97,5%

ÉQUIPE SOCIOSANITARIA

La presenza del medico in Centro Diurno è marginale, si interfaccia con l'équipe ma, non essendo il medico di base degli utenti, non c'è una effettiva presa in carico. È prevalente il carattere psicosociale nell'assistenza.

Nelle note è richiesta una maggiore flessibilità relazionale e più passeggiate assistite all'aperto.

Chiarezza medico	3,63	90,6%
Qualità infermieristica	3,85	96,3%
Cortesìa e umanità	3,90	97,6%
Benessere nel bagno assistito	3,92	98,1%
Aiuto nell'alimentazione	3,75	93,8%

Attenzione bisogni quotidiani	3,79	94,7%
Efficacia stimolazione cognitiva	3,90	97,5%
Gradimento stimolazione motoria	3,89	97,4%
Collaborazione con famiglia	3,76	94,0%

SERVIZI ALBERGHIERI

Sostanzialmente apprezzati i locali del Centro, la loro pulizia e le attrezzature che li completano.

Molti figli non ricevono grandi riscontri dagli utenti e non hanno quindi indicazioni rispetto alla qualità del servizio. Qualche critica riguarda la qualità e la varietà del menu.

Abbiamo chiesto al nostro Team Nutrizionale di valutare i menu e dare eventuali indicazioni di miglioramento.

Pulizia degli ambienti	3,85	96,3%
Comfort dei locali	3,80	95,0%
Qualità dei pasti	3,75	93,8%
Varietà del menu	3,65	91,3%

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Al servizio amministrativo è richiesta una maggiore **chiarezza** sia in termini di **informazioni che costi dei vari servizi**.

Chiarezza informazioni	3,77	94,2%
Cortesìa e disponibilit�	3,87	96,7%
Chiarezza su costi e servizi	3,77	94,2%

VALUTAZIONE FINALE

Tutti coloro che hanno consegnato il questionario hanno anche risposto che «consiglierebbero questa struttura ad altri».

Il servizio è di gradimento, notano miglioramenti fisici e cognitivi nel loro caro e benessere nel caregiver «quando lascio mio marito sono tranquilla».

Alcuni gradirebbero avere dei menu per conoscenza.

Soddisfazione complessiva	3,85	96,3%
Qualità percepita	3,75	93,8%
Attenzione ai bisogni	3,79	94,7%
Rispetto della dignità	3,95	98,8%

note **DA MIGLIORARE**

Occasioni di **incontro** con il personale per scambio e confronto;

Con la bella stagione, riprendere le **uscite** o passeggiate all'aperto;

Migliorare la **comunicazione** tra tutto il personale;

Musicoterapia, mindfulness, arteterapia;

Supportare l'**autonomia residua** dopo l'uso del bagno.